



**KOMUNALNE USLUGE  
ĐURĐEVAC d.o.o.**

Đurđevac, Radnička cesta 61  
OIB: 69864803750  
048/812-304  
048/812-663  
info@komunalneusluge.hr  
www.komunalneusluge.hr



Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“ br. 68/18., 110/18. i 32/20.) i članka 5. Odluke o obavljanju komunalnih djelatnosti na području Grada Đurđevca („Službene novine Grada Đurđevca“, broj 1/19.), uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Đurđevca, Bara Čubelić, direktor Komunalnih usluga Đurđevac d.o.o., Radnička cesta 61, Đurđevac, OIB:69864803750, dana 06. 05. 2020. godine, donosi

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE OBAVLJANJA DIMNJAČARSKIH POSLOVA**

### **Temeljne odredbe**

#### **Članak 1.**

Ovim Općim uvjetima isporuke uslužne komunalne djelatnosti obavljanja dimnjačarskih poslova uređuju se međusobni odnosi između isporučitelja komunalne usluge i korisnika dimnjačarskih usluga na području grada Đurđevca.

#### **Članak 2.**

Isporučitelj komunalne usluge obavljanja dimnjačarskih poslova su Komunalne usluge Đurđevac d.o.o., Radnička cesta 61, Đurđevac (u daljnjem tekstu: Isporučitelj usluge).

#### **Članak 3.**

Korisnik usluge obavljanja dimnjačarskih poslova je fizička ili pravna osoba, vlasnik ili korisnik stambenih, poslovnih i drugih građevina (u daljnjem tekstu: Korisnik usluge).

#### **Članak 4.**

Dimnjačarskim poslovima smatra se čišćenje dimovodnih objekata i ložišta trošila, kontrola ispravnosti dimovodnih objekata i ložišta trošila, pregledi dimovodnih objekata prilikom izdavanja stručnih nalaza, te druge radnje koje za cilj imaju sprječavanje nastanka štetnih posljedica za ljude i imovinu koje bi uslijedile zbog nepravilnog korištenja i neispravnosti na dimovodnim objektima.

### **Sezona grijanja**

#### **Članak 5.**

Sezona grijanja na području Grada Đurđevca traje od 01.09. tekuće godine do 30.04. naredne godine.  
Isporučitelj usluge je dužan organizirati dežurstva za Korisnike usluge koji koriste dimnjake u ljetnom periodu ili za posebne intervencije.

### **Učestalost čišćenja**

#### **Članak 6.**

Dimovodni objekti moraju se u razdoblju korištenja čistiti i kontrolirati u slijedećim rokovima:

### **1. Individualni stambeni objekti:**

- a) dimovodni objekti uređaja na kruta i tekuća goriva – jednom godišnje, u razdoblju korištenja uređaja koji su priključeni na dimovodne objekte,
- b) dimovodni objekti uređaja na plinsko gorivo vrste B smještenog u:
  - kotlovnica - jednom godišnje,
  - kupaonica ili drugim stambenim prostorijama - dva puta godišnje,
- c) dimovodni objekti uređaja na plinsko gorivo vrste C - jednom u dvije godine.

### **2. Višestambeni objekti - više uređaja na dimovodnom objektu:**

- a) dimovodni objekti uređaja na kruta i tekuća goriva – jednom godišnje, u razdoblju korištenja uređaja koji su priključeni na dimovodne objekte,
- b) dimovodni objekti uređaja na plinsko gorivo vrste B smještenog u:
  - kotlovnica - jednom godišnje,
  - kupaonica ili drugim stambenim prostorijama - dva puta godišnje,
- c) dimovodni objekti uređaja na plinsko gorivo vrste C - jednom godišnje.

### **3. U poslovnim zgradama i prostorijama:**

- a) dimovodni objekti uređaja na kruta i tekuća goriva – jednom godišnje, u razdoblju korištenja uređaja koji su priključeni na dimovodne objekte,
- b) dimovodni objekti uređaja na plinsko gorivo vrste B - dva puta godišnje,
- c) dimovodni objekti uređaja na plinsko gorivo vrste C - jednom godišnje.

Uređajima na plinsko gorivo vrste B smatraju se naprave s dimovodnim uređajem koje zrak za izgaranje uzimaju iz prostorije (ložište je ovisno o zraku u prostoriji). Uređajima na plinsko gorivo vrste C smatraju se naprave s dimovodnim uređajem koje zrak za izgaranje uzimaju putem zatvorenog sustava iz slobodne atmosfere (ložište je neovisno o zraku u prostoriji). Iznimno od odredbe 1. stavka ovoga članka, za sve dimovodne objekte na koje su priključeni uređaji snage veće od 50kW i ložišta uređaja snage veće od 50 kW obavezno je čišćenje i kontrola dva puta godišnje.

Pregled i čišćenje dimovodnih objekata može se na zahtjev korisnika usluga ili ako to zahtijevaju sigurnosni razlozi, posebno dokumentirani od strane Isporučitelja usluge ili druge ovlaštene osobe, obavljati češće i izvan rokova utvrđenih ovom Odlukom.

Grad Đurđevac može odlukom odrediti drugačiju učestalost čišćenja u kojem slučaju će se primjenjivati takva Odluka.

### **Nekretnine koje se povremeno koriste**

#### **Članak 7.**

Vlasnik ili korisnik kuća za odmor i drugih nekretnina koje se povremeno koriste dužan je pozvati Isporučitelja usluge radi čišćenja ili kontrole dimovodnih objekata najmanje jednom godišnje, a ovlaštenu dimnjačaru dužan je izvršiti kontrolu ili čišćenje.

### **Nekretnine koje se trajno ne koriste**

#### **Članak 8.**

Korisnik ili vlasnik nekretnine koja se trajno ne koristi nije dužan Isporučitelju usluge omogućiti čišćenje ni kontrolu dimovodnih objekata ukoliko je prethodno dostavio pisanu

izjavu da se nekretnina trajno ne koristi i zbog navedenog ne želi čišćenje niti kontrolu dimovodnih objekata.

Korisnici nekretnina koje se trajno ne koriste dužni su Isporučitelja usluge obavijestiti o namjeri korištenja dimovodnih objekata i pozvati da prije nego započnu sa korištenjem istih izvrši čišćenje ili kontrolu istih, a ovlašteni dimnjačar dužan je izvršiti kontrolu ili čišćenje.

#### Članak 9.

Korisnici dimovodnih objekata mogu pozvati Isporučitelja usluge da izvrši čišćenje i kontrolu češće nego je to propisano u članku 6. te izvan propisane sezone grijanja ako se za to pokaže potreba.

Isporučitelj usluge je dužan na zahtjev Korisnika usluge izvršiti i uslugu čišćenja ložišta koja su priključena na pojedini dimovodni objekt te druge usluge iz djelokruga dimnjačarske službe koje može izvršiti, a za to ima pravo na naknadu sukladno važećem cjeniku.

### **Cijena i plaćanje**

#### Članak 10.

Cijena usluge plaća se Isporučitelju usluge za isporučenu uslugu na temelju ispostavljenog računa. Obveznik plaćanja cijene komunalne usluge je Korisnik usluge.

Isporučitelj usluge dužan je za svaku izmjenu ili dopunu cjenika pribaviti prethodnu suglasnost gradonačelnika Đurđevca.

Korisnici usluge su u obvezi u roku dospijeca podmiriti račun za obavljenu uslugu. Ukoliko Korisnik usluge to propusti učiniti Isporučitelj usluge će pokrenuti postupak prisilne naplate potraživanja sukladno internim aktima i pozitivnim propisima.

### **Zaštita potrošača**

#### Članak 11.

Isporučitelj usluge je obvezan obavljati dimnjačarsku službu sukladno pozitivnim propisima, pravilima struke te ovim Općim uvjetima, a Korisnici usluge su obvezni koristiti usluge dimnjačarske službe koju pruža Isporučitelj usluge.

Korisnik usluge ima mogućnost podnošenja prigovora za ne/izvršenu uslugu neposredno u prostorijama isporučitelja na adresi Đurđevac, Radnička cesta 61 ili putem pošte, faksa na broj 048 812 663 ili elektroničke pošte na adresu info@komunalneusluge.hr u roku 8 dana od dana ne/izvršavanja usluga ili primitka računa. Isporučitelj usluge se je dužan u roku od 15 dana od primitka prigovora očitovati o istom.

Po primitku pisane odluke na prigovor, a najkasnije u roku od 8 dana od primitka odluke, Korisnik usluge može podnijeti prigovor povjerenstvu za reklamacije potrošača, koje je dužno donijeti konačnu odluku u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije. Korisnik usluge je ovlašten pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio naprijed navedeni pravni put.

### **Obveze Isporučitelja usluge**

#### Članak 12.

U slučaju izvanrednog događaja Isporučitelj usluge mora osigurati prisutnost svog radnika i van radnog vremena, a sve sukladno pozivu vatrogasne postrojbe.

Isporučitelj usluge je dužan voditi evidenciju o dimovodnim objektima koji su predmet dimnjačarske službe u koju se upisuju podaci o: vlasniku i korisniku dimovodnog objekta/nekretnine, adresi dimovodnog objekta/nekretnine, broju dimovodnih objekata u nekretnini, kratki opis poslova, uz obaveznu ovjeru djelatnika Isporučitelja usluge.

Radnici Isporučitelja usluge dužni su prilikom obavljanja poslova dimnjačarske službe voditi brigu o tome da prekomjerno ne onečiste prostor Korisnika usluge, a nakon radova počistiti uži prostor oko dimovodnog objekta od čađe koja je pala prilikom radova. Radnici Isporučitelja usluge dužni su paziti na imovinu Korisnika usluge kako se ista ne bi oštetila prilikom radova.

Ako Korisnik dimnjačarske usluge nije prisutan u nekretnini u vrijeme kada je dimnjačar došao izvršiti uslugu, dimnjačar će Korisniku usluge ostaviti pisanu obavijest s uputom i rokom u kojem ga je Korisnik usluge dužan obavijestiti koji dan i u koje vrijeme može izvršiti uslugu.

Dimnjačar je obavezan evidentirati da je Korisniku usluge ostavio obavijest.

Ako Korisnik usluge ne obavijesti dimnjačara koji dan i u koje vrijeme može izvršiti uslugu ili ne dozvoli čišćenje ili kontrolu dimovodnih objekata na način i u roku propisanom aktom Grada, dimnjačar će o istom izvijestiti komunalnog redara.

## **Obveze korisnika usluge**

### **Članak 13.**

Svi vlasnici, korisnici ili ovlaštene predstavnici suvlasnika zgrada koje imaju dimovodne objekte dužni su dozvoliti Isporučitelju usluge obavljanje dimnjačarskih poslova kontrole i čišćenja dimovodnih objekata.

Ako je Isporučitelju usluge onemogućen nesmetan pristup dimovodnim objektima zgrade ili Korisnik usluge na drugi način krši odredbe ovih općih uvjeta o navedenom će obavijestiti komunalnog redara, koji će pisanim putem upozoriti Korisnika usluge na poštivanje općih uvjeta.

Ukoliko Korisnik usluge nastavi sa onemogućavanjem pristupa dimovodnim objektima komunalni redar će mu izdati obvezni prekršajni nalog i/ili o svemu pisano obavijestiti nadležnog inspektora.

Korisnici usluge dužni su svaku promjenu broja ili vrste dimovodnih objekata i vrste goriva prijaviti ovlaštenom dimnjačaru koji je takvu promjenu dužan evidentirati.

Korisnici usluge su dužni radniku Isporučitelja usluge omogućiti nesmetan pristup dimovodnom objektu radi čišćenja ili kontrole istoga, ne smiju ga ometati prilikom radova te mu moraju dati obavijest o broju dimovodnih objekata u svojoj nekretnini.

Korisnici usluge moraju radniku Isporučitelja usluge osigurati mjesto za odlaganje čađe koja se ukloni prilikom čišćenja dimovodnog objekta.

Korisnicima usluge dozvoljeno je na dimovodne objekte istovremeno priključiti samo trošila koja koriste istu vrstu goriva.

Ventilacijske kanale u nekretninama zabranjeno je koristiti kao dimovodne objekte.

Svi dimovodni objekti na vertikalama dimovoda moraju imati vratašca pri dnu radi obavljanja radova čišćenja koja moraju biti dostupna.

## **Pregled dimnjaka**

### **Članak 14.**

Isporučitelj usluge dužan je na svome dimnjačarskom području obavljati stručne preglede dimovodnih i ventilacionih objekata u novoizgrađenim objektima, te objektima koji se dograđuju rekonstrukcijom ili saniraju. Isto se odnosi i na slučajeve kada se prelazi sa korištenja jednog energenta (kruto ili tekuće gorivo) na drugi energent (plinsko gorivo) ili obratno.

Stručnim pregledom mora se ustanoviti da li su dimovodni i ventilacioni objekti građevinski pravilno izgrađeni, da li su od odgovarajućeg građevnog materijala, da li su protupožarno sigurni te da li udovoljavaju svim dimnjačarskim pravilima i propisima.

Nakon izvršenog stručnog pregleda iz stavka 1. ovog članka Isporučitelj usluge izdaje "Stručni nalaz o dimovodnom ili ventilacionom objektu" koji može biti pozitivan ili negativan (ovisno o ispravnosti ili neispravnosti pregledanog objekta) koji se predaje komisiji za tehnički prijam objekta.  
Investitor odnosno izvođač radova na dimovodnim objektima mora od nadležnog dimnjačara zatražiti stručni pregled na objektu te izdavanje stručnog nalaza.

#### Članak 15.

Stručni pregled mora se obaviti odmah nakon što je objekt izveden do kraja tj. krova i nakon što su dimnjaci izvedeni do iznad krova i građevinski radovi potpuno dovršeni.

#### Članak 16.

Zbog sprječavanja štetnih posljedica od pogrešnog priključivanja ložišnih naprava te zbog sprečavanja štetnih posljedica od preopterećenja dimovodnih objekata zabranjeno je bez pismenog odobrenja nadležnog dimnjačara razmještati priključke ložišnih naprava (kao i mijenjati vrstu goriva), spajati ložišne naprave raznih etaža na isti dimovodni kanal ili postavljati nove ložišne naprave.  
O svim promjenama iz stavka 1. ovog članka izvršenim bez odobrenja nadležnog dimnjačara, isti je dužan odmah obavijestiti nadležni organ za dimnjačarsku djelatnost.

#### Članak 17.

Svi korisnici dimovodnih objekata koji će koristiti plinsko gorivo dužni su zatražiti stručni nalaz od Isporučitelja usluge.  
Samo na temelju stručnog nalaza ovlašteni distributer plina može plinsku napravu priključenu na dimnjak pustiti u pogon.  
Ako nadležni dimnjačar prilikom pregleda dimovodnih objekata na koje je priključena plinska naprava, ustanovi nedostatke, dužan je odmah o uočenim nedostacima obavijestiti nadležnog distributera plina koji treba obustaviti isporuku plina dok vlasnik ili korisnik ne otkloni uočene nedostatke. Ujedno mora o tome obavijestiti protupožarnu inspekciju i nadležnu službu za dimnjačarske poslove u gradu.  
Isto vrijedi i u slučaju kada je plinska naprava pogrešno priključena na dimovodni objekt.

### **Postupak u slučaju nepravilnosti**

#### Članak 18.

Ukoliko radnici Isporučitelja usluge prilikom obavljanja dimnjačarske službe utvrde tehničke nepravilnosti na dimovodnom objektu na kojem je priključeno ložište na kruta goriva, o istom će bez odgađanja obavijestiti vlasnika dimovodnog objekta i ložišta te naložiti otklanjanje nepravilnosti u roku koji je predviđen pravilima struke.  
Nakon isteka roka Isporučitelj usluge mora obaviti kontrolni pregled predmetnog dimovoda.  
Ako se ne izvrši otklanjanje nedostataka ili vlasnik dimovodnog objekta ne dozvoli pregled te nastavi koristiti takav dimovodni objekt, o svemu će se putem komunalnog redara obavijestiti nadležna protupožarna inspekcija.  
Ukoliko se utvrde tehničke nepravilnosti na dimovodnom objektu na koji je priključeno ložište za plin o nepravilnosti će se bez odgađanja obavijestiti vlasnika nekretnine i ložišta te distributera plina koji je dužan uskratiti isporuku plina na ložište dok se dimovodni objekt ne sanira.  
Ako se uoče nepravilnosti na dimovodnom objektu u višestambenoj zgradi, o navedenom će se bez odgađanja obavijestiti vlasnik nekretnine odnosno korisnik, predstavnik suvlasnika i upravitelj zgrade.

Ukoliko Korisnik usluge u ostavljenom roku od 30 dana od primitka pisanog upozorenja ne otkloni nepravilnosti korisnik je isključivo odgovoran za štetu koja može nastati. Isporučitelj usluge je o propustu saniranja uočenih nedostataka dimovodnog objekta dužan obavijestiti komunalnog redara, inspekciju zaštite od požara, distributera plina te druge potrebne osobe.

### **Međusobna prava i obveze**

#### **Članak 19.**

Međusobna prava i obveze Korisnika usluge i Isporučitelja usluge regulirana su Odlukom i ovim Općim uvjetima i važeća su za sve vrijeme pružanja usluge.

#### **Članak 20.**

Opći uvjeti se smatraju prihvaćenim kada je Korisniku prvi puta isporučena dimnjačarska usluga, odnosno danom primitka upozorenja Komunalnog redara o obvezi poštivanja ovih uvjeta.

### **Prijelazne i završne odredbe**

#### **Članak 21.**

Isporučitelj usluge ovlašten je svako postupanje Korisnika usluge protivno ovim Općim uvjetima i važećim propisima prijaviti komunalnom redaru ili drugom nadležnom tijelu.

#### **Članak 22.**

Na odnose koji nisu uređeni Odlukom ili ovim Općim uvjetima primjenjuje se odredbe ostalih pozitivnih propisa.

#### **Članak 23.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja te u Službenim novinama i mrežnim stranicama Grada Đurđevca.

#### **Članak 24.**

Ovi Uvjeti stupanju na snagu prvog dana od dana objave u Službenim novinama Grada Đurđevca, a po pribavljenoj suglasnosti Gradskog vijeća Grada Đurđevca.

Za Isporučitelja usluge:

Direktor

Bara Čubelić, dipl.ing.sig.

KOMUNALNE USLUGE  
ĐURĐEVAC d.o.o. 5  
Đurđevac